

Handwritten signatures and initials in blue and black ink.

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA DO EXERCÍCIO DE 2020

CRECHE COLINHO DA RUTE

Sabemos que as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade dos cuidados que recebem. Também sabemos que estas experiências podem ter um verdadeiro impacto no seu desenvolvimento futuro. Os cuidados adequados durante a primeira infância trazem benefícios para toda a vida. A infância é a etapa fundamental da vida das crianças sendo os primeiros 36 meses de vida particularmente importantes para o seu desenvolvimento físico, afetivo e intelectual.

(Manual dos Processos Chave Creche, Instituto da Segurança Social)

O ano de 2020 foi um ano cheio de desafios e de muito trabalho para toda a equipa. Foi um ano de adaptação a uma nova realidade, onde a rotina diária da creche foi reinventada, devido à situação Pandémica que o mundo estava a viver. No entanto, a equipa mostrou compromisso de adequar, melhorar e investir no trabalho de qualidade e excelência que em cada dia nos propomos a praticar, tendo como objetivo principal desenvolver, através de um ambiente seguro, as competências de cada criança.

Nos primeiros três meses do ano, a creche tinha todas as suas vagas preenchidas, dando resposta a 72 crianças. Durante o segundo trimestre, e após o encerramento da valência decretado pelo Governo, tivemos algumas desistências, situação expectável para o atual contexto, terminando assim o ano letivo 2019/2020 com 62 crianças. Destas, grande parte, apesar de inscrito, não regressou após a reabertura em maio, devido aos receios, por parte das famílias. No entanto, foi implementado um Plano de Contingência, que contemplava os procedimentos preventivos a adotar em casos de suspeita de infeção por Coronavírus, em qualquer funcionário ou membro da comunidade educativa. Houve uma alteração no calendário e a creche não encerrou, como habitualmente, na última quinzena de agosto, dando apoio a 13 famílias. Em setembro, iniciámos um novo ano letivo com lotação esgotada e em dezembro de 2020 a frequência era a seguinte:

| | A FREQUENTAR | ACORDO | S/ ACORDO |
|--------|--------------|--------|-----------|
| CRECHE | 72 | 50 | 22* |

*Destas 22 crianças que se encontram fora acordo, só quatro pagam a taxa máxima aplicada para o ano em questão, as restantes, devido a dificuldades em assumir a taxa máxima, pagam conforme o escalão das comparticipações familiares. Esta é uma medida que temos vindo a aplicar, de modo a apoiar as famílias que nos procuram.

Ainda assim, e com a lotação esgotada, no final de 2020 ficaram 21 crianças em lista de espera. Na ficha de pré-inscrição os encarregados de educação continuam a expressar o desejo em colocar o/a seu/sua filho/a na nossa creche por ser de referência e de qualidade, revelando terem conhecimento da mesma através de outras famílias cujos filhos frequentam ou já frequentaram a nossa creche.

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**





Com uma equipa que conta com 17 colaboradores no ativo, procuramos apoiar as famílias com compromisso e respeito e educamos com amor e excelência.

➔ FORMAÇÃO – EQUIPA EDUCATIVA

Em 2020, concluímos a formação iniciada em setembro de 2019, sobre a Utilização da voz em contexto educativo, com as formadoras Lídia Cardador e Suelly Ottoni.

Foi também facultada uma pequena formação a toda a equipa sobre a utilização da aplicação Educabiz, ferramenta adotada pela equipa para facultar o contacto com as famílias e a organização de todo o trabalho de planificação, observação e avaliação das crianças.

➔ PROJETOS E PARCERIAS

A nossa creche, durante este ano concorreu ao Programa Mais Ajuda, promovido pela multinacional – Lidl, com o intuito de apoiar IPSS no âmbito da infância. Apresentámos um projeto que visava apoiar famílias com baixos recursos económicos no cuidado e no acompanhamento de crianças com necessidades educativas especiais (NEE), proporcionando acesso a terapias com custos reduzidos ou até mesmo gratuitos. Apesar de não termos sido selecionados, procurámos, através de algumas parcerias, implementar parte do projeto elaborado. E neste momento, contamos com o apoio de dois novos parceiros: Fale Connosco e Terra do Nunca.

Um outro projeto a que nos propusemos, foi a criação de uma página no Facebook e a construção de um site, de modo a divulgarmos os serviços da creche, assim como, algumas das dinâmicas desenvolvidas com as crianças. A página do Facebook está ativa desde janeiro de 2019 e o site, após alguns meses de trabalho, ficará disponível no primeiro trimestre de 2021.

➔ TRABALHO DESENVOLVIDO COM AS CRIANÇAS E FAMÍLIAS

No contexto de Creche as crianças desde os 4 meses experienciam uma série de vivências que lhes permitem não só satisfazer as suas necessidades básicas como alimentar-se ou dormir, mas também as necessidades de descobrir o mundo que as rodeia, de criar vínculos afetivos com o outro, de respeitar regras e rotinas e de desenvolver a sua globalidade. Como Equipa Pedagógica acreditamos que para um desenvolvimento pleno, a criança deve, ao longo do dia ter a oportunidade de conhecer e vivenciar novas experiências que irão enriquecer o seu “Eu”, que irão criar abertura para novos olhares e novas formas de interação social.

São inúmeras as aprendizagens e conquistas. É um processo lento com ritmos próprios inerentes a cada criança e de construção diária, que exige muito investimento e esforços por parte da equipa educativa e das famílias.

Desse modo, o trabalho desenvolvido neste contexto tem sempre em conta as necessidades e interesses dos grupos de crianças, mas ao mesmo tempo vai de encontro às necessidades específicas de cada uma. Em seguida serão descritas

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**





algumas atividades que foram desenvolvidas, indo de encontro ao planeado no nosso Plano de Atividades:

● JANEIRO

Inverno: Ao longo do presente mês, todas as salas da creche, inclusivamente as salas de berçário, procuraram recriar diferentes estratégias que permitissem às crianças identificar algumas alterações desta estação do ano. Recorrendo às diferentes áreas de desenvolvimento procurámos e explorámos as características da estação, foram trabalhadas as mudanças climatéricas, os diferentes estados da matéria, o vestuário, entre outras noções.

Mês do obrigado: A importância do obrigado como forma de expressão de gratidão que se refere num sentimento de bondade por termos sido alvo de atenção, de uma gentileza ou de um favor. Desta forma, procuramos desde tenra idade transmitir esse valor às nossas crianças, para que desde o berço, reflitam sobre a importância de sermos agradecidos uns com os outros. Assim como forma de agradecer tudo o que os mais “experientes” e “antigos em idade” fizeram por nós, no dia de Reis realizamos bolachas para ofertar, aos idosos do nosso SAD expressando assim a nossa gratidão e valorizando todos os anos passados em serviço na comunidade.

● FEVEREIRO

Reunião de Pais: Por uma questão de organização interna, a reunião de pais foi realizada ao longo do mês de fevereiro, anteriormente marcadas para o mês de janeiro, uma vez que as observações realizadas apresentam referência aos meses de setembro a janeiro (inclusive). Assim sendo, as reuniões de pais referentes a este primeiro momento de observação/informação, foram realizadas de forma individual com as famílias, permitindo assim um maior foco em cada criança, de uma forma individualizada. Foram abordados os objetivos alcançados, de acordo com as diferentes faixas etárias e apresentadas as possíveis estratégias ainda a desenvolver para um melhor aproveitamento.

Mês dos afetos: No mês dos afetos as crianças foram convidadas a identificar e espelhar diferentes tipos de afeto, quer para com os pares, como para com os adultos que com elas privam diariamente na creche. Foi o mês de grande partilha e muita interação. Como corpo educativo procurámos recriar diferentes vivências significativas para a aquisição e partilha de mimos e carinho. No dia 14 de fevereiro, as educadoras encenaram uma pequena dramatização, cujo foco eram os afetos.

Celebramos também com uma grande festa, com muita cor, música e serpentinas. Entre algumas salas procuramos recriar alguns momentos de convívio e interação, fomentando assim a ligação e amizade existente entre as crianças.

O Teatro vem a Creche: No dia 28 de fevereiro, recebemos na nossa instituição o Teatro Lanterna Mágica, com a peça de teatro “O fundo do mar”. Através desta proposta de atividade procurámos que todas as crianças pudessem vivenciar diferentes experiências sensoriais, baseadas na temática do mar.

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!



● MARÇO

Dia do pai: A temática do dia do Pai, no decorrer do presente ano letivo, foi celebrada em cada sala de atividade. Desta forma, tendo em conta o desenvolvimento e interesses das crianças, foi realizado uma pequena lembrança para ofertar ao Pai/figura paterna.

Visita de estudo ao Oceanário: No dia 25 de março de 2020, estava prevista uma visita ao Oceanário de Lisboa, para as salas de aquisição da marcha até aos 24 meses e para as salas dos 24 meses aos 36 meses. Esta visita tinha como principais objetivos vivenciar novas experiências e observar de perto algumas espécies marinhas. Porém, devido à pandemia causada pelo vírus CODIV-19, fomos aconselhados pelas normas da DGS a cancelar a visita, por questões de saúde pública e possíveis focos de contágio.

~ 16 de março a 15 de maio ~

Devido à pandemia COVID-19, as diferentes temáticas propostas no Plano Anual de Atividades, entre os dias 16 de março e 15 de maio foram interrompidas. Uma vez que o Estado Português decretou quarentena obrigatória. Ao longo desse período cada educadora procurou, recorrendo à utilização das TIC, manter o contacto com as suas crianças, uma vez que o objetivo principal que se colocava era manter e fortalecer a vinculação existentes entre as crianças e as respetivas cuidadoras da creche. Foram então enviados vídeos e propostas de atividades tendo em conta as necessidades e interesses dos diferentes grupos e respetivas faixas etárias.

● MAIO

Regresso à creche: No dia 18 de maio deu-se a reabertura das nossas instalações da creche, com novas medidas de segurança implementadas (sugeridas pela DGS), e uma equipa educativa preparada para receber as crianças. Durante o presente mês o número de crianças foi reduzido. A readaptação das crianças, no geral, foi realizada de uma forma muito positiva, aceitando o cuidador da creche com entusiasmo e aceitando rapidamente e com facilidade as novas rotinas implementadas. Considero de extrema importância o vínculo mantido entre a equipa pedagógica e as crianças, criado através de diferentes estratégias enviadas às famílias, acreditando que o mesmo foi um elo facilitador durante o processo de readaptação. Durante este processo, devido ao reduzido número de crianças, as atividades realizadas foram desenvolvidas em conjunto, tendo em conta as diferentes faixas etárias.

● JUNHO

Mês da criança: No dia 31 de maio celebramos o Dia Mundial da Criança, este ano de uma forma um pouco diferente, uma vez que não foi possível juntar todas as crianças para uma grande festa e muitas brincadeiras. Para comemorar, procuramos criar diferentes dinâmicas e muitas brincadeiras entre faixas etárias. Foram feitos piqueniques, brincadeiras no exterior, jogos com muita música e luz. Foram tempos muito especiais para celebrar a vida daqueles que nos são tão queridos, os nossos

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!



meninos. Para não esquecer esta comemoração, foi ofertado a cada criança um lápis decorativo e um caderninho personalizado pela creche.

Passeio Sala dos 2 anos: Devido aos constrangimentos causados pelo vírus CODIV-19 e de acordo com as orientações apresentadas pela DGS não foi possível desenvolver esta atividade.

Festa final de ano: Como nos encontramos a viver um ano letivo atípico, também a nossa Festa de final de ano foi realizada de uma forma atípica. Para nós creche, funcionárias e crianças, não fazia sentido deixar passar este marco letivo em branco por isso, colocamos a imaginação em ação e as mãos à obra para um projeto desenvolver. Com o apoio das TIC procuramos realizar a nossa festa. O tema escolhido foi "Histórias das Cuquedas, dos Animais e do... Bicho!!!" baseada na história "O Cuquedo". Assim cada sala procurou realizar uma pequena gravação, com danças e coreografias, as quais foram gravadas, compiladas e agregadas à história condutora. No dia 24 de junho nas salas da creche tiveram a oportunidade de verem, em primeira mão o resultado do seu esforço e as crianças demonstraram um grande prazer ao observar cada atuação.

● JULHO

Reunião de pais: Perante a situação pandémica que se faz sentir, enquanto equipa pedagógica ficou decidido que não iriam existir as habituais reuniões de pais, porém foram realizadas as grelhas de observação/informação para todas as crianças que regressaram à creche após confinamento. Posteriormente as observações realizadas foram enviadas aos respetivos encarregados de educação, tendo sido pedido uma resposta de confirmação da receção da mesma. Em caso de necessidade, cada educadora salientou que se encontrava disponível para a realização de uma reunião individual para esclarecer qualquer dúvida existente.

Verão: No decorrer deste mês, procuramos, como equipa pedagógica, realizar atividades mais dinâmicas e lúdicas. Assim sendo exploramos de forma ainda mais ativa os nossos espaços exteriores através de diferentes brincadeiras com água, atividades realizadas no exterior, brincadeiras livres, entre outras. Foi um tempo de grande interação entre as crianças da mesma faixa etária.

Dia Mundial dos Avós: No decorrer desta data comemorativas, procurámos relembrar algumas das vivências passadas com aqueles que mais mimos nos dão, os nossos avós. Assim sendo, como forma de agradecimentos, cada sala, realizou uma pequena lembrança para ofertar, como marco este dia tão importante

Nota: Ao longo do presente mês a equipa pedagógica encontrou-se em preparação para o próximo ano letivo, nomeadamente no que retrata documentação burocrática e trocas de sala.

● AGOSTO

Brincadeiras livres: Este mês foi dedicado às brincadeiras no exterior, às explorações do meio envolvente, às brincadeiras sociais que tanta importância têm nesta faixa

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**

etária. As explorações com água continuaram, assim como, outros elementos mais lúdicos.

Ao longo do presente mês a equipa pedagógica encontrou-se em preparação para o próximo ano letivo, nomeadamente no que retrata documentação burocrática e trocas de sala.

● SETEMBRO

O objetivo que nos propusemos para o mês de setembro foi “Envolver as crianças nas coisas que lhes dizem respeito”, sendo esse o nosso foco principal através do período de adaptação e nas atividades realizadas em cada sala.

Período de Adaptação: No dia 3 de setembro demos início a um novo ano letivo e ao período de adaptação das crianças. Este ano, devido aos constrangimentos provocados pela pandemia e com o facto de os pais não poderem entrar no edifício da creche, a equipa pedagógica optou por fazer a receção das crianças de maneira diferente da habitual. As crianças do berçário foram recebidas na sua sala, com um dos pais, e permaneceram cerca de 1h, interagindo com o seu filho e conversando com a equipa da sala. As crianças da creche, foram recebidas no espaço exterior da instituição, as salas dos 24 aos 36 meses, ficaram juntas, uma vez que eram grupos que já estavam habituados a ter bastantes momentos de parceria e tinham menos crianças novas para fazer adaptação. As salas da aquisição de marcha aos 24 meses, ficaram separadas. Em ambas as idades os pais, das crianças novas, permaneceram no espaço exterior com os filhos, por cerca de 1h, no primeiro dia e no segundo dia, algumas crianças novas já ficaram sozinhas pelo período combinado com a educadora responsável.

Na semana seguinte, as crianças continuaram a fazer a sua adaptação, de forma gradual e dentro das possibilidades de cada família.

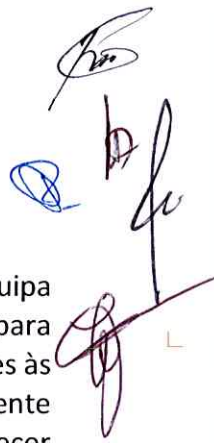
Nesta primeira fase de integração das crianças, procuramos criar momentos de intimidade e atenção, que permitam à criança conhecer, explorar, interiorizar e apropriar-se da nova rotina, do espaço, dos adultos e pares que irão fazer parte do seu dia a dia.

Dia Nacional “Caixas há muitas”: No decorrer desta dinâmica, as diferentes salas da creche procuraram promover brincadeiras diferentes recorrendo à utilização de caixas e, procurando desta forma ajudar as crianças a descobrir as potencialidades de uma caixa de cartão, ajudando a criança a desenvolver a sua imaginação e criatividade.

● OUTUBRO

O objetivo que nos propusemos para o mês de setembro foi “Investir em tempos de qualidade procurando-se estar completamente disponível para as crianças”, desta forma, cada educadora promoveu momentos em que os adultos da sala estavam com e para as crianças, como por exemplo: dedicar algum tempo individual nas rotinas de casa de banho e alimentação; brincar simplesmente com as crianças “ouvindo” os sinais de que estas nos transmitem.

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!



Reuniões de Pais: Perante a situação pandémica que se faz sentir, a equipa pedagógica ficou decidiu que não iriam existir as habituais reuniões de pais para apresentar os Planos Pedagógicos de Sala e falar sobre outros assuntos referentes às salas. No entanto, cada educadora disponibilizou-se para se reunir, individualmente e de forma presencial ou online, com as famílias que necessitassem de esclarecer alguma dúvida.

Dia da Alimentação: Apesar desta temática não estar contemplada no Plano Anual, cada educadora realizou atividades em sala que foram de encontro a esta temática. A alimentação é um tema que é bastante debatido em equipa, pois cabe-nos, em conjunto com a família, incutir hábitos de uma alimentação saudável nas crianças. As atividades tiveram em conta a idade e os interesses de cada grupo, mas podemos salientar: exploração de alimentos diversos nas atividades, atividades de pintura com alimentos, confeção de receitas saudáveis.

● NOVEMBRO

O objetivo que nos propusemos para o mês de setembro foi “Aprender a não subestimar as formas de comunicação únicas de cada criança”. Assim, cada educadora, proporcionou diferentes dinâmicas que permitiram a criança expressar-se de diferentes formas: através das atividades de expressão plástica, através de danças, através de diálogos, através da exploração heurística com recurso a objetos da natureza.

Festa do Pijama: No dia 20 de novembro, realizamos a Festa do Pijama, como forma de comemoração do “Dia Internacional dos Direitos das Crianças”. Este dia foi vivenciado em conjunto entre as salas das mesmas faixas etárias, e as equipas educativas planificaram diferentes dinâmicas, de forma a que estas tivessem um dia diferente e especial. Algumas das propostas apresentadas às crianças salientamos a exploração de luzes, cores e texturas, conto de histórias através de teatro de sombras, almoço e lanche conjuntos, as crianças da sala dos 24 aos 36 meses dormiram a sesta juntas. Neste dia, todas as crianças e adultos da instituição foram vestidos de pijama para a creche. A comemoração desta data, teve também como objetivo apoiar o projeto “Chá de Bebê”, organizado pela assistente social da nossa associação em conjunto com a Junta de Freguesia de Benfica, e tem como objetivo apoiar, com bens essenciais para bebés, famílias carenciadas da freguesia.

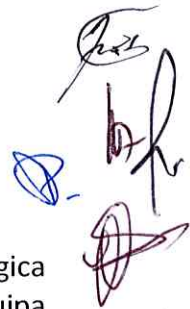
● DEZEMBRO

O objetivo que nos propusemos para o mês de setembro foi “Investir tempo e energia para construir uma pessoa “total”, trabalhando os diferentes níveis de desenvolvimento”. Ao longo do mês cada educadora planificou estratégias que foram de encontro a este objetivo, fazendo a ligação à época festiva que se estava a celebrar: Natal. Algumas destas atividades foram: criação de calendário do advento; exploração de histórias e canções sobre o Natal.

Festa de Natal: Devido aos constrangimentos que estamos a sentir devido à pandemia, não podemos realizar a nossa festa de Natal como habitualmente. No entanto, sendo esta uma data tão importante, principalmente, neste momento em

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!





que as pessoas necessitam de uma palavra de esperança, a equipa pedagógica organizou uma pequena peça de teatro com a participação de toda a equipa educativa e crianças, recorrendo à utilização das TIC. A peça escolhida baseou-se no livro "Tu és Especial" de Max Lucado". As salas juntaram-se por idades e realizaram pequenas participações que foram incorporadas na peça representada pelos adultos. A festa foi enviada, por email, no dia 23 de dezembro às famílias.

Lembrança de Natal: Em cada sala foi elaborada, pelas crianças, uma lembrança para oferecer às suas famílias, enfatizando a importância da partilha, do agradecimento e do amor que se deve dedicar às pessoas que melhor cuidam das crianças: a sua Família.

Convívio de Natal: As salas da creche juntaram-se por faixas etárias e realizaram um convívio de Natal. As crianças tiveram a oportunidade de desfrutar de um dia especial, receberam uma lembrança e os pais participaram contribuindo com os alimentos para o almoço e lanche.

➔ BREVE REFLEXÃO SOBRE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Um ano cheio de desafios e oportunidades onde toda a equipa educativa se empenhou e entregou de coração ao trabalho que diariamente se desenvolve, procurando, a cada dia crescer individualmente e, principalmente, na qualidade dos atuais e novos serviços.

Ao longo do ano, a equipa pedagógica procurou estar reunida por diversas vezes para planificar/planear e colocar em prática, em conjunto com a equipa educativa, as atividades propostas no Plano Anual de Atividades. Como profissionais, procurámos trabalhar, sempre que possível, em conjunto, fomentando assim a interação e união dos diferentes elementos da creche, uma vez que acreditamos que as crianças beneficiam com as diferentes interações sociais.

As diferentes temáticas e atividades a desenvolver no Plano Anual de Atividades forma, sempre que necessário, debatidas em reunião ou após conversas mais informais, uma vez que as mesmas poderiam ter que ser alteradas ou ajustadas, tendo em conta as necessidades e interesses das crianças. Mais uma vez, o trabalho conjunto da equipa educativa proporcionou às crianças um melhor e maior aproveitamento por parte dos diferentes grupos, tendo em conta o todo como a individualidade.

Mantivemos a missão de procurar incluir todas as faixas etárias da creche nas diferentes temáticas abordadas, tendo sempre em conta os diferentes graus de desenvolvimento.

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia COVID-19, as crianças estiveram um período confinadas em casa, mas a equipa pedagógica esteve sempre em constante diálogo e reflexão, de forma a encontrar as melhores estratégias para diminuir este distanciamento físico.

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**

SERVIÇO DE APOIO SOCIAL

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado

A par da crise de saúde pública, a crise pandémica que o País viveu no ano passado despoletou uma enorme crise social, sendo que houve mais 133 atendimentos sociais comparativamente com 2019. Prova disso é que dos 343 atendimentos realizados, 233 foram a novos utentes/ famílias que devido ao encerramento de várias atividades económicas, perderam os seus rendimentos, na totalidade ou parcialmente.

De janeiro a março e de junho a outubro foi possível a realização de atendimentos presenciais nas instalações da Junta de Freguesia da Pontinha sendo nos restantes meses os atendimentos realizados através de contactos telefónicos.

A maior parte das solicitações, associadas ao desemprego, foram os pedidos de apoio para pagamento de rendas, pagamento de faturas de água e eletricidade, subsistência e apoio alimentar.

Em menor escala, surgiram situações de violência doméstica, menores em perigo, pedidos de integração em Estruturas Residenciais Para Idosos e pedidos de habitação social (falta de condições habitacionais ou ordens de despejo).

Principais encaminhamentos:

- Apoio alimentar (banco alimentar/ cantina social/ POAPMC);
- Apoio jurídico;
- Habitação social;
- Apoios económicos do Instituto de Segurança Social (fundo fixo ou prestações pecuniárias, 85 famílias) e da Câmara Municipal de Odivelas (25 famílias);
- Estrutura Residencial Para Idosos;
- Outros subsistemas do ISS: prestações familiares, RSI (rendimento social de inserção), PSI (prestação social de inclusão);
- Pedido de refeições escolares gratuitas (crianças que não têm NISS ou cujos pais perderem os seus rendimentos);
- APAV.

Houve um excelente trabalho de equipa entre as várias instituições que compõem este protocolo: RUTE – Associação de Solidariedade Social; Instituto de Segurança Social; Câmara Municipal de Odivelas; todas as Autarquias do Concelho; centros de saúde, centros paroquiais; APAV e PSP. Só assim foi possível responder de forma célere e concertada, com uma boa gestão de recursos humanos e financeiros, auxiliando assim em tempo útil os indivíduos/ famílias mais carenciadas bem como os que estavam em isolamento profilático.

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!

Apoio alimentar

A Associação Rute apoiou até o final de março 30 agregados familiares (Urmeira e Serra da Luz). A partir de abril, começaram a sentir-se os efeitos do encerramento das atividades económicas fazendo disparar o pedido de apoio alimentar. Passamos assim a apoiar 100 agregados familiares (uma média de 300 utentes) até outubro tendo gradualmente reduzido até ao final de dezembro a 75 famílias.

Na sua maior parte, estas famílias foram encaminhadas através da Rede de Emergência Alimentar de Lisboa. Tivemos igualmente pedidos de apoio através da Linha de Emergência Social- Linha 144.

Para além dos alimentos entregues pelo Banco Alimentar de Lisboa, que se mostraram claramente insuficientes, recebemos um grande donativo em géneros da Câmara Municipal de Odivelas que para além dos enlatados, massas, arroz, cereais e leite, nos doaram também frango e pescada congelada. Este apoio foi crucial para muitas destas famílias que não tinham acesso a estes produtos alimentares.

A Câmara de Odivelas doou ainda um total de 164 máscaras reutilizáveis para distribuir aos utentes de banco alimentar.

Recebemos, ainda, um donativo de alimentos de um particular, pertencente à Assembleia de Deus em Benfica.

Devido a uma reportagem realizada durante a distribuição de apoio alimentar pela Revista "Sábado", a repórter entregou um donativo de papas, fraldas, toalhas e resguardos para bebés que foram posteriormente distribuídos às famílias com maiores dificuldades em comprar estes bens.

Em tempo de pandemia em que muitos deixaram de colaborar por serem pessoas com maior vulnerabilidade em termos de saúde, é de mencionar o apoio de outros que se levantaram para ajudar nesta tarefa de distribuição alimentar que nunca suspendeu a sua atividade e sem a qual muitas famílias não teriam alimentos em casa.

Tivemos ainda uma colaboração imprescindível da Junta de Freguesia da Pontinha que desde março, com o início do 1º Estado de Emergência, se disponibilizou para fazer a recolha dos alimentos no Banco Alimentar de Lisboa, apoio esse que perdurou até o final do ano. Foi também com a colaboração da Junta e da PSP da Pontinha que conseguimos entregar alimentos no domicílio a pessoas infetadas com Covid-19 (tanto aos utentes do apoio alimentar como a outras famílias sinalizadas pelo ACES-Loures/ Odivelas).

Entrajuda

Recebemos de forma semestral, roupa, calçado, detergentes e produtos de higiene pessoal que foram distribuídos às famílias acompanhadas na resposta social de Apoio Alimentar.

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**

Acuidade visual

Promovendo o acesso a serviços óticos (exame + lentes + armação) às famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social e económica, foram encaminhadas pela resposta de apoio social 10 famílias, que de outro modo, não teriam acesso a esta ajuda técnica.

BUS- Banco de Utilidade Social

Através deste protocolo conseguimos apoiar uma família com um frigorífico e um fogão.

Chá do Bebê

O objetivo do Chá do Bebê é apoiar grávidas ou mães com filhos de idades compreendidas entre os 0 e os 36 meses. Assim, durante o ano transato foi possível apoiar 29 bebés com vários bens (principalmente, leite adaptado, papas, fraldas, e enxoval completo).

Através de um levantamento de donativos no "Dia do Pijama", iniciativa da creche Colinho da Rute, foi possível angariar vários pacotes de fraldas, toalhetas, leite, roupas e vários produtos de higiene para bebés. Esta recolha visou apoiar as famílias da Serra da Luz/ Urmeira ou outras sinalizadas por outras instituições sociais ou autarquias.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Este ano foi um ano completamente atípico devido à pandemia covid-19 e aos diversos estados de emergência decretados.

Quando se iniciou o 1º Estado de Emergência e o 1º Confinamento, o SAD foi uma das respostas sociais consideradas como prioritárias pela Segurança Social.

Tendo em conta os diversos constrangimentos, houve a necessidade de reajustar o modo de funcionamento e a prestação de serviços aos utentes.

Realizaram-se visitas domiciliárias para ajustar o serviço prestado, mas não foi possível a reformulação dos Planos Individuais de cada utente.

Não foi possível aplicar o questionário de avaliação de satisfação dos utentes com o intuito de melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Efetuiu-se um acompanhamento às equipas nas deslocações ao domicílio dos utentes, com o intuito de supervisionar, apoiar e avaliar o trabalho desenvolvido pelas Ajudantes Familiares.

Tendo em conta as restrições devidas à pandemia covid-19, algumas das atividades previstas não foram realizadas.

Neste ano o SAD teve uma média mensal de 15 utentes.

**EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!**

ENFERMAGEM

Este ano foi completamente atípico não sendo possível a realização da maioria das atividades programadas.

Neste ano, realizaram-se as seguintes atividades:

- Execução das ementas da Creche e SAD;
- Motivação das Ajudantes familiares do SAD e da Creche, para os cuidados de higiene e segurança na prestação de cuidados, dando mais ênfase à desinfeção das mãos e de todos os materiais;
- Continuação da prevenção primária de enfermagem no domicílio;
- Continuação da participação das reuniões no Grupo de Trabalho da Cidadania Ativa da Comissão Social de Freguesia da Junta de Freguesia Benfica;
- Continuação da participação nas reuniões mensais no grupo da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Odivelas (CPCJO) na modalidade Alargada;
- Continuação da execução de trabalho no Grupo da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Odivelas (CPCJO) na modalidade Restrita;
- Realização de ações de formação informal aos cuidadores sobre posicionamentos, alimentação, diarreia, obstipação crónica, diabetes, etc., com a perspetiva de os tornar mais independentes e confiantes no restabelecimento dos seus familiares e dos próprios utentes serem mais autónomos.

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!

CAFÉ – CONVÍVIO | APOIO AOS SEM-ABRIGO

Apoiamos 2 bairros, Bairro 6 de Maio e o Bairro Cova da Moura, com uma equipa de 6 a 10 elementos. Apesar dos meses de confinamento, o trabalho de rua continuou.

Quinzenalmente, distribuímos roupas e alimentos, doados pela equipa e pelo Pingo Doce do Moinhos da Funcheira, a toxicodependentes e alcoólicos sendo maioritariamente sem-abrigos.

Encaminhámos uma pessoa para a Comunidade Terapêutica de Cucujães, e uma pessoa para o Programa do Desafio Jovem, frutos deste trabalho.

CAMPOS DE FÉRIAS

Este ano, devido à realidade social criada pela pandemia, não nos foi possível promover a atividade “Campo de Férias” na Escola Secundária Braamcamp Freire, na Pontinha.

Assim, mobilizámos os nossos voluntários e alguns dos adolescentes alvo para a participação no TeenStreet 2020, tendo existido 2 pequenos grupos de adolescentes num total de 10 adolescentes, estando a maioria a assistir a partir das suas casas, e interagindo por Zoom e WhatsApp.

A iniciativa decorreu entre os dias 1 a 3 de maio, e mobilizou 8 pais, e 28 adolescentes.

/// SEDE

Rua Julião Quintinha, n.º16
1500-381 Lisboa TLF: 217 145 511
TLM.: 961 393 372
NIF: 504 491 849 · REGISTO N.º 58/2003
secretaria@associaorute.com
www.associaorute.com

/// CRECHE

Rua das Pedralvas, Prê-Fabricado
Bairro das Pedralvas 1500-487 LISBOA
TLF: 217 647 304 · TLM.: 964 474 161
colinhodarute@associaorute.com

/// APOIO DOMICILIÁRIO

TLM.: 925 007 625
servicoapoiodomiciliario@associaorute.com

/// APOIO SOCIAL

TLM.: 915 058 997
apoiosocial@associaorute.com

/// CAFÉ CONVÍVIO

TLF: 217 145 511
cafeconvivio@associaorute.com

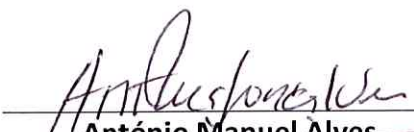
PRISÕES

Não foi possível aos voluntários da Associação Rute dar persecução ao apoio prestado nos Estabelecimentos Prisionais de Lisboa e Carregueira aos reclusos através de encontros semanais.

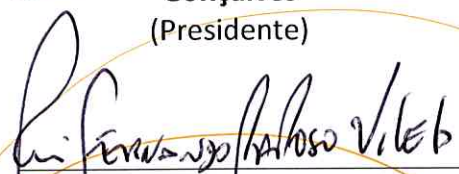
O único apoio possível foi mediar duas Saídas Jurisdicionais de Curta Duração (antigas precárias) para o Desafio Jovem, receber um recluso que saiu em termo de pena, e pagar um mês de passe social a um ex-recluso para ele procurar emprego e não transgredir usando indevidamente os transportes públicos.

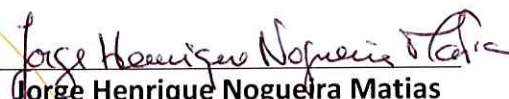
Lisboa, 22 de fevereiro de 2021

A Direção


António Manuel Alves
Gonçalves
(Presidente)


Jorge Manuel Nogueira de
Carvalho
(Vice-Presidente)


Rui Fernando Raposo Vilela
(Secretário)


Jorge Henrique Nogueira Matias
(Tesoureiro)

EXISTIMOS
PARA
O SERVIR!



Teresa Paula da Rocha Pereira Pires
Rodrigues
(Vogal)